

## College van burgemeester en wethouders

**GOEDGEKEURD**

Zitting van 29 juni 2021  
Bedrijfsvoering - Interne  
dienstverlening en belastingen

---

|          |                           |                                                                       |
|----------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>6</b> | <b>2021_B&amp;W_00359</b> | <b>Nota van antwoord - Schriftelijke vragen D66 over WOZ-bezwaren</b> |
|----------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------|

### Samenstelling:

---

#### Aanwezig:

de heer R. Bats, Burgemeester; de heer B. Harmsma, Wethouder; mevrouw T. Jongman, Wethouder; de heer M. Scheringa, Wethouder; mevrouw T. Bijl, Wethouder; mevrouw J. de Groot, Secretaris

### Nota van antwoord

---

#### Vraag en antwoord

##### Inleiding:

De raadsfractie van D66 heeft op grond van artikel 39 van het reglement van orde op 14 juni 2021 schriftelijke vragen gesteld over WOZ-bezwaren.

##### Vraag:

Hoeveel bezwaren zijn er dit jaar bij de gemeente binnengekomen?

##### Antwoord:

In het totaal kwamen er 1374 bezwaren binnen, waarvan 474 informeel per telefoon en 900 formele bezwaren.

##### Vraag:

Hoeveel van die bezwaren zijn schriftelijk ingediend?

##### Antwoord:

Wij ontvingen exact 900 schriftelijke formele bezwaren. Deze hadden betrekking op 1484 woningen en 154 niet-woningen

Ter vergelijking:

- 2019: 1184 schriftelijke formele bezwaren, betrekking hebbende op 1286 woningen en 112 niet-woningen
- 2020: 433 schriftelijke formele bezwaren, betrekking hebbende op 565 woningen en 73 niet-woningen \*\*

\*\* Doordat de aanslagen een maand later op 31 maart zijn verstuurd viel de ontvangst van de aanslagen buiten de marketingcampagne van de no cure no pay bureaus. Het aantal bezwaren ligt dus beslist niet in lijn met andere jaren, waarbij de aanslag, gelijk met andere gemeenten, werd verstuurd op 28 februari van het jaar.

**Vraag:**

Hoeveel telefoontjes zijn er binnengekomen over de WOZ/ OZB?

**Antwoord:**

In het totaal beantwoorde de afdeling belastingen in de bezwaarperiode 27/02 – 16/04/2021, de aanslagen vielen op 26/02/2021 op de deurmat, 1957 telefoongesprekken over de aanslagen OZB en andere belastingen. De inwoners beoordeelden deze gesprekken met een 8,1. Een waardering waar wij, gezien het onderwerp, best trots op zijn.

**Vraag:**

Hoeveel bezwaren zijn ingediend door no cure no pay bureaus?

**Antwoord:**

Wij ontvingen 561 bezwaren via no cure no pay bureaus (=63% van totaal aantal bezwaren). In 2020 bedroeg het percentage via no cure no pay bureaus 39%.

**Vraag:**

Hoeveel zijn er inmiddels afgehandeld?

**Antwoord:**

Er zijn 66 bezwaren definitief afgerond. Hierbij dient te worden aangetekend dat het afhandelen van bezwaren pas echt aanvang zal nemen na het opnieuw inrichten van het taxatiemodel door het per 7 januari 2021 aangestelde taxatiebureau 4Value (zie ook het antwoord op vraag 11).

**Vraag:**

Hoeveel zijn er inmiddels gegrond verklaard?

**Antwoord:**

Er zijn 24 bezwaren gegrond verklaard tot mei. Percentage gegrond komt daarmee op 36%. (landelijk gemiddelde over 2021 tot mei ligt op 36%) . In 2020 werd 29% van de bezwaren gegrond verklaard na afwikkeling van alle bezwaren (landelijk gemiddelde over 2020 ligt na afwikkeling van alle bezwaren op ca. 39%\*\*) )

\*\* definitief cijfer nog niet bekend

**Vraag:**

Hoeveel beroepen zijn ingediend?

**Antwoord:**

Er zijn nog geen beroepen ingediend.

**Vraag:**

Hoeveel (extra) kosten zijn er inmiddels gemaakt met de bezwaren/ en of beroepen?

**Antwoord:**

Op dit moment is er € 3.676 kostenvergoeding betaald aan no cure no pay bureaus.

**Vraag:**

Wat zijn de totale kosten die gepaard gaan met de heffing van de OZB?

**Antwoord:**

De totale kosten voor de heffing OZB bedragen € 575.145.

(voor een uitsplitsing van deze kosten verwijzen wij naar onderstaande specificatie)

|                                                                                                                 |              |        |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------|----------------------|
| uitbestede werkzaamheden                                                                                        | €<br>130.230 | 100%   | €<br>130.230         |
| druk- en bindwerk                                                                                               | €<br>47.427  | 33,33% | €<br>15.807          |
| proces- en gerechtskosten                                                                                       | €<br>16.229  | 80%    | €<br>12.983          |
| bijdrage Waarderingskamer                                                                                       | €<br>7.383   | 100%   | €<br>7.383           |
| verwachte kostenvergoedingen (zie PPN)                                                                          | €<br>120.000 | 100%   | €<br>120.000         |
| Loonkosten verdeeld over zes medewerkers met inzetpercentage van 30 - 80% op woz/ozb gerelateerde werkzaamheden |              |        | € 231.745            |
| Overheadkosten                                                                                                  | € 518.145    | 11%    | €<br>56.996          |
| <b>Totaal kosten gepaard met heffing OZB</b>                                                                    |              |        | <b>€<br/>575.145</b> |

**Vraag:**

Wat is de (overwegende) reden van het indienen van de bezwaren?

**Antwoord:**

Tegen de WOZ-waarde en de stijging daarvan.

**Vraag:**

Wat is nu de kwaliteit van de waarderingen (WOZ) die de gemeente hanteert?

**Antwoord:**

De Waarderingskamer heeft recent goedkeuring gegeven op het bestand, waardoor de gemeente Steenwijkerland heeft mogen beschikken in februari '21. De Waarderingskamer blijft op punten van mening dat het bestand nog verdere aandacht nodig heeft. Dit omdat de taxaties, die door een derde partij worden uitgevoerd (Kondar), simpelweg onvoldoende zijn en voor verdere verbetering vatbaar zijn. Mede op basis daarvan is de gemeente Steenwijkerland per 7 januari 2021 overgestapt naar een nieuwe taxatiepartij, namelijk 4Value. Laatstgenoemde partij is betrokken bij veel gemeenten die wel over de gewenste 4 of 5 sterren beschikken. De impact van de overstap naar een andere taxatiepartij zal zich uiten in een kwalitatief hoogwaardig bestand voor belastingjaar 2022, naar waarde peildatum 01-01-2021.

Naast de keuze voor een andere taxatiepartij is het afgelopen jaar veel tijd geïnvesteerd in de kwaliteit van het bestand. Alle woningen in de gemeente zijn namelijk gecontroleerd en van alle objecten is de gebruikersoppervlakte (verder GBO) bepaald. De aanleiding hiervoor is de wetswijziging die ingaat op 1 januari 2022. Een gevolg van de overgang naar GBO zal kunnen inhouden dat er fluctuaties gaan optreden in de WOZ-waarde, hetgeen directe gevolgen kan hebben voor het aantal bezwaren. De landelijke verwachting is dat er 2022 aanzienlijk meer bezwaren zullen worden ingediend.

**Vraag:**

Verwacht het college een verhoging van het aantal sterren?

**Antwoord:**

Door uitvoering van het plan van aanpak uit 2019 en de daarbij horende keuze voor een andere taxatiepartij, wil de gemeente weer de 3 sterren-beoordeling halen. Die staat gelijk aan de gemiddelde kwaliteit van het WOZ-bestand, wat als grondlegger dient voor het opleggen van de gecombineerde aanslag.

De nieuwe taxatiepartij staat in de markt bekend als een zeer hoog scorende partij. Samen met de uitgebreide controle van de objectkenmerken is het doel en de verwachting om in 2021 weer tot een 3 sterren-beoordeling te komen. In de opvolgende jaren is de ambitie om deze te verbeteren naar minimaal 4- sterren.

**Vervolg**

n.v.t.