

Welke gemeente is de MKB-vriendelijkste van Nederland? Met deze tweejaarlijkse verkiezing vraagt MKB-Nederland aandacht voor een sterk lokaal ondernemersklimaat. Gemeenten worden gestimuleerd hun dienstverlening aan ondernemers te blijven ontwikkelen, met nieuw en ondersteunend beleid. Dat is natuurlijk extra belangrijk in tijden van crisis. Hoe doet Steenwijkerland het? En wat vinden ondernemers er zelf van? U leest het wekelijks op deze plek.



## Anne Krist

Anne Krist (52) is eigenaresse van de winkel Lekkers & Zo Giethoorn (Binnenpad 22). Ze draaide zeven dagen per week, maar is noodgedwongen door corona nog alleen op afspraak open, voor Private Shopping.

### *‘Als eenpitter hulp van Handhaving nodig’*

#### **De situatie**

‘Sinds zeven jaar run ik mijn eigen winkeltje: Lekkers & Zo Giethoorn. Toen de vorige eigenaar stopte heb ik deze kans gegrepen en alles in een nostalgisch jasje gestoken. Snoepbollen met grootmoeders zoetwaar als kaneelstokken en stroopsoldaatjes, een ouderwetse kassa en toonbank, oude grutterskasten. “& Zo” staat voor het cadeaugedeelte. Ik verkoop onder meer handgemaakt glas, lokaal geproduceerd keramiek, maar ook Bunzlau, kunst en antiek, ornamenten. De winkel loopt als een tierelier! Klanten komen uit de hele wereld. Saoedi Arabië, Hongkong, Taiwan, heel Europa. Tot in maart 2020 de boel op slot ging door corona. Giethoorn liep leeg en voor mijn kleine winkeltje was het ook te riskant om open te blijven. Afstand houden kon er niet. Ik leed 60 procent omzetverlies.’

#### **De samenwerking**

‘Na een poosje ging de winkel voorzichtig weer open, met een glasplaat tussen toonbank en klant. Het ging beter toen ook de horeca, bootverhuur en musea in Giethoorn weer konden draaien. Want je hebt elkaar hier echt nodig, het één kan niet zonder het ander. Die combinatie werkt.’

Helaas was ik soms meer politieagent dan ondernemer; het leek wel of iedereen boos was door de veiligheidsmaatregelen. Er was veel agressie en onbegrip, in ons dorp en ook in mijn winkel. Het team van Handhaving van de gemeente Steenwijkerland had z’n handen vol aan opstootjes rond het water, aan het reguleren van ongewenst gedrag. Gelukkig had ik een paar rechtstreekse nummers om te bellen als het bij mij uit de hand liep. Soms wilden mensen niet luisteren, dan gingen ze hier in discussie, stonden ze in de winkel te schelden. Ik wilde geen risico lopen op besmetting, maar ook niet op een boete van de gemeente en stond er in mijn eentje voor. Ik heb toen veel steun gehad aan Handhaving. Die mensen zeiden: red je het wel Anne? Als er wat is, trek je aan de bel. Ik kon ook ruggenspraak houden en vragen: doe ik het wel goed zo, met belijning, pijlen en uitleg voor klanten? Het contact verliep heel soepel en vriendelijk.’

#### **De slotsom**

‘Eigenlijk moet je constant iemand bij de deur hebben staan met overwicht op mensen die kennelijk lak aan de regels hebben. Mijn winkeltje, dat normaliter zo knus is, blijkt in coronatijd “killing”. Te klein om gastvrij open te zijn.

Daarom ben ik nu op afspraak geopend en heb ik Private Shopping ingevoerd: één klant of één stel tegelijk naar binnen. Dat voelt als ondernemen met de handen op je rug, maar ja, je moet wat.

We hebben in Giethoorn harde klappen gehad door het verlies aan gasten en omzet. Mijn collega’s in het dorp en ik hebben er alles aan gedaan om het risico op besmetting te beperken en om het goed te doen, volgens de regels. Dan vind ik het erg en verwijtbaar dat sommige gasten daar maling aan hebben, waardoor ondernemers het nog moeilijker krijgen. Hoe het verder moet? Als de situatie volgend zomer niet verbeterd is, zijn er écht meer mensen op Handhaving nodig, op meer verschillende plekken in Giethoorn. En ik zou tegen de mensen willen zeggen: doe ‘es lief.’