

Welke gemeente is de MKB-vriendelijkste van Nederland? Met deze tweejaarlijkse verkiezing vraagt MKB-Nederland aandacht voor een sterk lokaal ondernemersklimaat. Gemeenten worden gestimuleerd hun dienstverlening aan ondernemers te blijven ontwikkelen, met nieuw en ondersteunend beleid. Dat is natuurlijk extra belangrijk in tijden van crisis. Hoe doet Steenwijkerland het? En wat vinden ondernemers er zelf van? U leest het wekelijks op deze plek.

Vul het MKB-onderzoek in.
Dat kan t/m 6 december.



ONDERNEMER Gerlof de Jonge

Gerlof de Jonge (31) is vestigingsmanager bij Koskamp BV in Steenwijk, een groothandel in onderdelen voor de autobranche met twaalf vestigingen in Nederland. Met hulp van het Werkgeversservicepunt (WSP) geeft Koskamp mensen met afstand tot de arbeidsmarkt meer kansen.

Het sociale hart van Koskamp BV

*'Mensen weer een kans geven,
dat is onze drive'*

De situatie

'Een jaar of zes geleden heeft Koskamp de levertijden flink aangescherpt en daarmee de service naar klanten vergroot. Dat vergt nogal wat van je logistiek. Om een bestelling binnen 1 tot maximaal 1,5 uur te kunnen leveren was veel extra capaciteit nodig: 30 tot 40% méér busjes bij de weg. Wij zaten te springen om meer mensen in een tijd van krapte op de arbeidsmarkt. We konden iedereen goed gebruiken voor de bezorging, de criteria voor dit werk waren eenvoudig: je moest kunnen lezen én een rijbewijs op zak hebben. Daarom keken we op dat moment ook bewust naar andere doelgroepen medewerkers: mensen die al langere tijd werkloos zijn, revaliderend of een lichamelijke of geestelijke beperking hebben.'

De samenwerking

'Binnen mijn eigen familie heeft iemand met een geestelijke beperking dankzij de inzet van ondernemers belangrijke kansen op de arbeidsmarkt gekregen, dus daar had ik op persoonlijk vlak al ervaring mee. Ik dacht: zou zoiets bij Koskamp ook kunnen? Zo kwamen we bij het Werkgeversservicepunt terecht; een samenwerking van gemeenten, het UWV, onderwijsinstellingen, kenniscentra. John Moes is als accountmanager voor de gemeente Steenwijkerland ons vaste aanspreekpunt. Hij adviseert ons, helpt bij het werven en selecteren van geschikt personeel of het aanvragen van subsidies. Al is de financiële vergoeding voor medewerkers uit de Participatiewet zeker niet onze voornaamste 'drive'. Bij Koskamp vinden we het belangrijk dat iedereen mee kan doen in de maatschappij en dat ook mensen met een beperking een plek binnen het bedrijf

kunnen krijgen. Wij zorgen voor de juiste begeleiding en opleiding op de werkvloer, daar gaat veel tijd en energie in zitten. Het vergt óók een omslag in denken en doen van collega's, zij volgen daarom bij ons de 'Harrie Helpt-training'. In twee dagen tijd wordt een medewerker klaargestoomd tot ideale collega van iemand met een arbeidsbeperking.'

De slotsom

'In coronatijd hebben we telefonisch contact, normaliter komt John elke week bij ons langs om te polsen hoe het gaat, of er nog nieuwe mensen nodig zijn. Hij is vanuit de gemeente heel betrokken bij ons bedrijf en neemt ons veel werk uit handen. Voordat hij kandidaten screent, beoordeelt hij zelf de gevraagde werkzaamheden en kijkt of iemand die taken ook aankan. Want als mensen langdurig in de ziektewet hebben gezeten weten ze soms niet goed meer wat ze kunnen of willen. Dan kunnen ze bij ons eerst proeven aan het werk. In de bezorging, expeditie, het magazijn, de groenvoorziening of de schoonmaak. Zo zijn veel mannen en vrouwen bij ons ingestroomd die ook de mogelijkheid krijgen om door te groeien. Goed voorbeeld: iemand begon als orderpicker en heeft nu - op z'n eigen verzoek - een verantwoordelijke functie bij ons als controleur. Je merkt ook dat de bedrijfscultuur bij Koskamp veranderd is. We doen veel moeite om ook collega's en leidinggevenden te motiveren en dat werkt. Alleen al in Steenwijk is 25 procent van alle medewerkers (55 tot 60 m/v) afkomstig uit de Participatiewet of ww. Zij voelen zich thuis binnen ons bedrijf en wij zijn geholpen met hun inzet voor Koskamp.'