

Welke gemeente is de MKB-vriendelijkste van Nederland? Met deze tweejaarlijkse verkiezing vraagt MKB-Nederland aandacht voor een sterk lokaal ondernemersklimaat. Gemeenten worden gestimuleerd hun dienstverlening aan ondernemers te blijven ontwikkelen, met nieuw en ondersteunend beleid. Dat is natuurlijk extra belangrijk in tijden van crisis. Hoe doet Steenwijkerland het? En wat vinden ondernemers er zelf van? U leest het wekelijks op deze plek.



## Boes + Kok BV Vollenhove

**Dirk-Jan Boes (35) en Melvin Kok (34)** zijn sinds tien jaar eigenaar van Boes + Kok BV voor vormgeving, bouwtechniek & advies in Vollenhove. Ze zijn blij dat de gemeente een casemanager bedrijven aanbiedt om in een vroeg stadium op niveau te kunnen sparren over de diverse en soms complexe wet- en regelgeving.

### *‘Sparren met professional levert tijdwinst op’*

#### De situatie

‘In de basis geven wij plannen vorm voor nieuwbouw, verbouw of renovatie. We vertalen de wensen van opdrachtgevers op papier. Creatief werk, maar toch slechts een beperkt gedeelte van ons werk. Want als ingenieursbureau zijn we ook gespecialiseerd in het labirint van regelgeving, en dat moet ook wel. We worden veelvuldig ingeschakeld voor advies op het gebied van omgevingsrecht, of het begeleiden van bestemmingsplantrajecten.

De kennis en expertise die hiervoor nodig is wordt anno 2020 gewoon van ons verwacht, maar de regeldruk is zo hoog dat daar wel onevenredig veel tijd en energie in gaat zitten. Daarom is het ook heel positief dat we nu kunnen sparren met een casemanager bedrijven van de gemeente, een professional van de lokale overheid. Zo kun je al aan de voorkant van het traject verwachtingen afstemmen, die aan de achterkant tijdwinst opleveren.

Er zijn ook gemeenten die zeggen: dien maar een aanvraag in. Maar dan wacht je soms wel twaalf weken en krijg je alsnog te horen dat het plan niet inpasbaar is. Daar schiet natuurlijk niemand iets mee op.’

#### De samenwerking

‘Wat is de beste route? Wat kan wel volgens het bestemmingsplan, wat niet? Wat zijn de risico’s en de kosten? Tegen welke beperkingen lopen we aan en waar zit juist ruimte om te (ver) bouwen? Dankzij de rol van de casemanager bedrijven van de gemeente Steenwijkerland kan ons bureau nu vooraf voor de opdrachtgever veel beter een goede inschatting maken van wat wel en niet mogelijk is. Een concreet voorbeeld? De uitbreiding

van Rook Pijpleidingen in Heetveld, Sint Jansklooster. Dat was een plan met relatief grote impact voor zo’n kleine buurtschap, dat aanvankelijk niet in het bestemmingsplan paste. Dan kun je natuurlijk allerlei beren op de weg zien en het bijltje er meteen bij neergooien. Maar de casemanager van de gemeente heeft samen met ons onderzocht hoe we dit wél konden realiseren. Door die hernieuwde aanpak is dit project alsnog heel soepel verlopen en is de uitbreiding toch snel gegaan.’

#### De slotsom

‘Wij begeleiden bedrijven van start tot finish als het om omgevingsvergunningen gaat. Wij hebben met de casemanager één vast aanspreekpunt en dat werkt goed. Als ingenieursbureau hebben wij het belang van de ondernemer voor ogen, de gemeente moet daarnaast ook rekening houden met veel andere aspecten zoals de omgeving, omwonenden, natuurwaarden, milieubelasting. Steenwijkerland onderscheidt zich als ondernemende overheid, door te investeren in de rol van casemanager. Zo wordt de kennis en kunde al in een vroeg stadium van de aanvraag voor een omgevingsvergunning gedeeld. We bedenken samen een strategie en de casemanager schakelt tussen partijen die een rol spelen bij de aanvraag: zoals provincie, waterschap, brandweer, veiligheidsregio. Het is niet zo dat de gemeente voor ons het werk verricht, maar door deze pragmatische aanpak vooraf weet ons bureau, maar ook de ondernemer – en dat is het belangrijkste! – eerder waar-ie aan toe is. Bovendien komen we in het proces zo min mogelijk voor verrassingen te staan.’

Kijk voor de contactgegevens van de casemanager bedrijven op [www.steenwijkerland.nl/ondernemers](http://www.steenwijkerland.nl/ondernemers)

Vul het MKB-onderzoek in. Dat kan t/m 26 november.

