

D66 Provincie Groningen

Turfsingel 83

9712 KL Groningen

D66@ps-provinciegroningen.nl

provinciegroningen.d66.nl



College van Gedeputeerde Staten van de provincie Groningen

Postbus 610

9700 AP Groningen

Groningen, 11 oktober 2022

Betreft: Schriftelijke vragen over de dienstregeling van Arriva

Geacht College,

D66 maakt zich zorgen over de dienstverlening van de regionale spoorvervoerder Arriva. De sneltrein tussen Groningen en Winschoten rijdt structureel niet, de dienstregeling naar Veendam en Delfzijl is op zaterdagen gehalveerd en afgelopen zondag viel de gehele dag de trein naar de Eemshaven uit. Ook ongepland vallen er ritten uit. In de publiciteit zien we dat Arriva deze problemen wijt aan ziekteverzuim en een tekort aan machinisten.

Een betrouwbare dienstverlening is essentieel om reizigers te behouden voor het openbaar vervoer. Die betrouwbaarheid wordt nu geschaad. Dat is niet goed voor de reizigers en niet goed voor de provincie.

Wij lezen in de Concessie Regionaal Spoorvervoer (looptijd 2020-2035) dat de Concessiehouder, Arriva, te allen tijde verplicht is om voldoende treincapaciteit in te zetten:

D.3.8 De Concessiehouder is verantwoordelijk om te allen tijde gedurende de gehele looptijd van de Concessies voldoende capaciteit te bieden op iedere Rit, en ieder gedeelte van een Rit.

D.3.9 De Concessiehouder heeft vervoerplicht en zet per Rit een zodanige zitplaats- en staanplaatscapaciteit in dat iedereen die zich op de treinstations bevindt en aangeeft met de desbetreffende Rit te willen gaan reizen ook daadwerkelijk vervoerd kan worden.

D.3.13 Bij het in gebreke blijven ten aanzien van het bieden van voldoende capaciteit zullen Boetes worden opgelegd, zoals nader gespecificeerd zal worden in de boeteregeling in het Bestek. De hoogte van de Boetes zal daarbij gerelateerd worden aan de kosten van extra inzet van capaciteit op zodanige wijze dat het voor de Concessiehouder ook financieel gezien interessanter is om meer capaciteit in te zetten dan de Boetes te accepteren.

D.3.16 Reservecapaciteit Naast de eisen ten aanzien van de in te zetten capaciteit, dient de concessiehouder te beschikken over voldoende reservecapaciteit (technische en operationele reserve) om de inzet van voldoende capaciteit te allen tijde te kunnen garanderen. Volgende reservecapaciteit betekent dat 5% van het totaal aantal Treinstellen beschikbaar is als reserve (technische en operationele reserve tezamen) en dus niet in de reguliere Treindienst worden ingezet. Van deze 5% mag worden afgeweken in de in artikel D.3.12 genoemde gevallen.

Wij hebben de volgende vragen over de huidige problemen voor de Groningse treinreiziger:

- 1) Bent u met ons van mening dat de Concessiehouder, Arriva, in gebreke blijft bij de uitvoering van de concessie?
- 2) Waaruit bestaan uw activiteiten om Arriva aan zijn verplichtingen te houden?
- 3) Op welke termijn kan naar uw mening de reiziger weer rekenen op een volledig treinaanbod dat betrouwbaar functioneert?

We kijken uit naar uw spoedige beantwoording van deze vragen.

Met hartelijke groet,

Namens de Statenfractie van D66 Provincie Groningen,

Peter Gerrits

Tenslotte voegen wij ter illustratie op de volgende pagina een paar voorbeelden van tweets van reizigers toe.



Herbert v. Hoogdalem @HurP · 10 okt. ...

Fijn @Arriva_NL Gisteravond nog gecheckt, tot hoe laat voor vertrek moet ik jullie gaan dubbelchecken? Stelletje grenzeloze prutsers.



1 5 3 1



Renata Hofman ❤️ @RenataFCG · 10 okt. ...

Gaat weer lekker @Arriva_NL Eerste dag van de nieuwe werkweek en we schrappen er gelijk maar weer een trein uit.. Gisteren reden er zelfs helemaal geen treinen op traject Roodeschool-Groningen... Dat jullie te kampen hebben met personele problemen heb ik alle begrip voor, maar>

1 5 3 1



Sikkom @Sikkom050 · 7 okt. ...

Het personeelstekort bij Cry Me **Arriva** is zo nijpend dat ze zondag er een heel traject uitgooien. Op die manier kunnen ze de dienstregeling op de overige lijnen waarborgen. En dat op de dag van de 4 Mijl. Man man man.



sikkom.nl

Zondag op dag 4 Mijl geen trein op traject Stad-Wi...
Dat het personeelstekort in (onder andere) het Openbaar Vervoer zeer nijpend is hadden we al ...

1 5 7 1



Dorien Vos @VosDorien · 3 u ...

Voor de 2de x op rij , dit kunnen jullie niet maken @Arriva_NL . Ben afhankelijk van jullie en kom voor de 2de x veelste laat op mijn werk en moet een half uur wachten op perron

2 1 1 1