

Enquête – Horeca Leudal



Heythuysen, 11 juni 2020

Beste lezer,

D66 Leudal verstuurde maandag 8 juni een enquête onder Leudalse horecabedrijven. Via de sociale media werd geklaagd over de werkwijze van de gemeente Leudal. Het doel van deze enquête was om inzicht te krijgen in de mening van de Leudalse horecaondernemers omtrent het coronabeleid van de gemeente Leudal.

In dit document treft u de resultaten aan van enquête. In de resultaten ziet u toelichtingen en opmerkingen van horecaondernemingen. Zij hebben uitdrukkelijk toestemming gegeven om dit te delen met de gemeente Leudal. In de openbare versie zoals deze wordt gepubliceerd op onze website zijn deze reacties weggelaten en beperken we ons tot de resultaten in procenten.

In totaal zijn er 85 horecaondernemingen aangeschreven om deel te nemen aan de enquête. Er hebben 42 horecaondernemingen gehoor gegeven aan het verzoek om de enquête in te vullen.

Met vriendelijke groet,

Namens het bestuur van D66 Leudal & Maasgouw

Jort Raemakers
Voorzitter

1. Hoe beoordeelt u de communicatie van de gemeente Leudal omtrent de coronamaatregelen?

Deze vraag is opgesplitst in 2 vragen. Bij deze vragen hadden horecaondernemingen de keuze uit: slecht, matig, voldoende, goed en zeer goed. Op deze vragen hebben alle 42 respondenten geantwoord.

1. Communicatie van de aangepaste maatregelen voor horeca

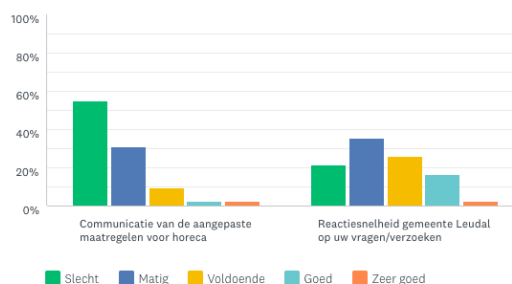
- 55% van de respondenten vindt de communicatie van de aangepaste maatregelen voor horeca slecht.
- 31% van de respondenten vindt de communicatie van de aangepaste maatregelen voor horeca matig.
- 10% van de respondenten vindt de communicatie van de aangepaste maatregelen voor horeca voldoende.
- 2% van de respondenten vindt de communicatie van de aangepaste maatregelen voor horeca goed.
- 1% van de respondenten vindt de communicatie van de aangepaste maatregelen voor horeca zeer goed.

2. Reactiesnelheid gemeente Leudal op uw vragen/verzoeken

- 21% van de respondenten vindt de reactiesnelheid van de gemeente Leudal slecht.
- 36% van de respondenten vindt de reactiesnelheid van de gemeente Leudal matig.
- 26% van de respondenten vindt de reactiesnelheid van de gemeente Leudal voldoende.
- 17% van de respondenten vindt de reactiesnelheid van de gemeente Leudal goed.
- 2% van de respondenten vindt de reactiesnelheid van de gemeente Leudal zeer goed.

Hoe beoordeelt u de communicatie van de gemeente Leudal omtrent de coronamaatregelen?

Answered: 42 Skipped: 0



	SLECHT	MATIG	VOLDOENDE	GOED	ZEER GOED	TOTAL RESPONDENTS
Communicatie van de aangepaste maatregelen voor horeca	55% 23	31% 13	10% 4	2% 1	2% 1	42
Reactiesnelheid gemeente Leudal op uw vragen/verzoeken	21% 9	36% 15	26% 11	17% 7	2% 1	42

2. Zijn de coronamaatregelen van de gemeente Leudal duidelijk?

Op deze vraag hebben 42 respondenten geantwoord.

De keuze bestond uit:

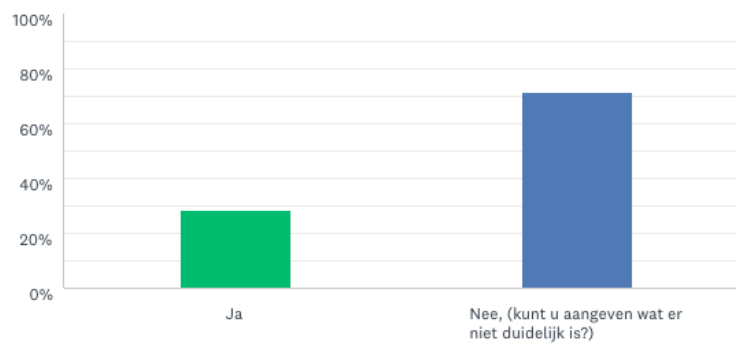
- Ja
- Nee (kunt u aangeven wat er niet duidelijk is?)

De uitkomst is als volgt:

- 29% vindt dat de coronamaatregelen van de gemeente Leudal duidelijk zijn.
- 71% vindt dat de coronamaatregelen van de gemeente Leudal niet duidelijk zijn en een aantal heeft toelichting gegeven.

Zijn de coronamaatregelen van de gemeente Leudal duidelijk?

Answered: 42 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
▼ Ja	28.57%	12
▼ Nee, (kunt u aangeven wat er niet duidelijk is?)	71.43%	30
TOTAL		42

De toelichten bij de keuze 'nee' zijn in deze openbare versie niet beschikbaar.

3. Heeft u n.a.v. de coronamaatregelen in de gemeente Leudal contact gehad met iemand van de gemeente?

Op deze vraag hebben 42 respondenten geantwoord.

De keuze bestond uit:

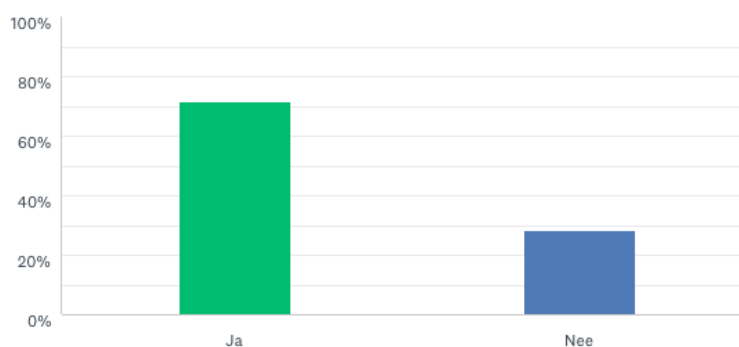
- Ja
- Nee

De uitkomst is als volgt:

- 71% van de respondenten heeft contact opgenomen met de gemeente Leudal.
- 29% van de respondenten heeft geen contact opgenomen met de gemeente Leudal.

Heeft u n.a.v. de coronamaatregelen in de gemeente Leudal contact gehad met iemand van de gemeente?

Answered: 42 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES
▼ Ja	71% 30
▼ Nee	29% 12
Total Respondents: 42	

4. Op welke manier heeft u contact gehad met iemand van de gemeente Leudal? Meerdere antwoorden mogelijk. Indien van toepassing.

- 38 respondenten hebben op deze vraag geantwoord.

De keuze bestond uit:

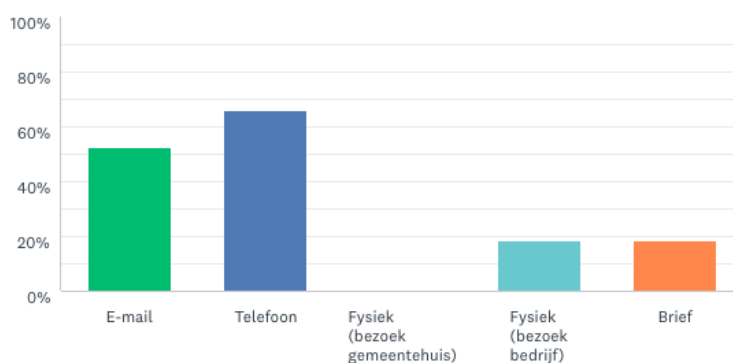
- E-mail
- Telefoon
- Fysiek (bezoek gemeentehuis)
- Fysiek (bezoek bedrijf)
- Brief

De uitkomst is als volgt:

- 53% van de respondenten heeft contact gehad per e-mail.
- 66% van de respondenten heeft contact per telefoon gehad.
- 0% van de respondenten heeft een fysiek bezoek aan het gemeentehuis gebracht.
- 18% van de respondenten heeft een fysiek bezoek aan het bedrijf gehad.
- 18% van de respondenten heeft contact gehad per brief.

Op welke manier heeft u contact gehad met iemand van de gemeente Leudal? Meerdere antwoorden mogelijk. Indien van toepassing.

Answered: 38 Skipped: 4



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
▼ E-mail	53%	20
▼ Telefoon	66%	25
▼ Fysiek (bezoek gemeentehuis)	0%	0
▼ Fysiek (bezoek bedrijf)	18%	7
▼ Brief	18%	7
Total Respondents: 38		

5. Zou u het op prijs stellen als iemand van de gemeente Leudal bij uw horecaonderneming langs komt om de coronamaatregelen samen te bespreken?

Op deze vraag waren twee keuze opties:

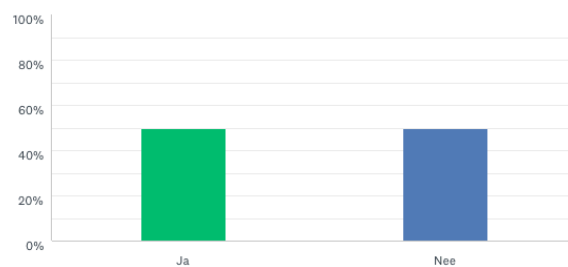
- Ja
- Nee

De resultaten zijn als volgt:

- 50% van de respondenten zou het op prijs stellen om samen met de gemeente Leudal de maatregelen te bespreken.
- 50% van de respondenten zou het niet op prijs stellen om samen met de gemeente Leudal de maatregelen te bespreken.

Zou u het op prijs stellen als iemand van de gemeente Leudal bij uw horecaonderneming langs komt om de coronamaatregelen samen te bespreken?

Answered: 42 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
▼ Ja	50.00%	21
▼ Nee	50.00%	21
TOTAL		42

Tevens zijn er de toelichtingen op deze vraag gegeven die in deze openbare versie niet worden getoond.

6. Zijn er regels in de gemeente Leudal die volgens u niet gelden in andere gemeentes waar u last van heeft?

Deze vraag is door 42 respondenten beantwoord.

Op deze vraag waren twee keuze opties:

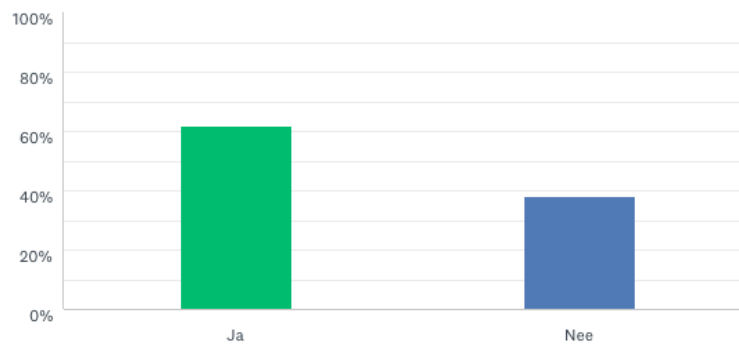
- Ja
- Nee

De resultaten zijn als volgt:

- 62% van de respondenten geeft 'ja' aan.
- 38% van de respondenten geeft 'nee' aan.

Zijn er regels in de gemeente Leudal die volgens u niet gelden in andere gemeentes waar u last van heeft?

Answered: 42 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES
▼ Ja	61.90% 26
▼ Nee	38.10% 16
TOTAL	42

Er zijn toelichtingen gegeven die in deze versie niet worden weergegeven.

7. Vindt u dat de gemeente Leudal voldoende met u mee denkt om uw activiteiten uit te voeren?

Deze vraag is door 42 respondenten beantwoord.

Op deze vraag waren twee keuze opties:

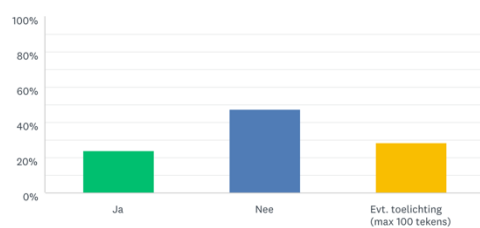
- Ja
- Nee
- Evt. toelichting

De resultaten zijn als volgt:

- 24% van de respondenten geeft 'ja' aan.
- 48% van de respondenten geeft 'nee' aan.
- 29% van de respondenten geeft een toelichting als keuze.

Vindt u dat de gemeente Leudal voldoende met u mee denkt om uw activiteiten uit te voeren?

Answered: 42 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Ja	24% 10
Nee	48% 20
Evt. toelichting (max 100 tekens)	Responses 29% 12

De toelichtingen worden niet getoond in de openbare versie.

8. Hoe beoordeelt u als horecaondernemer het handelen van de gemeente Leudal ten tijde van de coronacrisis? (Op een schaal van 1 tot 10)

Deze vraag is door 42 respondenten beantwoord.

De resultaten zijn als volgt:

- 7 respondenten gaven een 1,0 als beoordeling.
- 2 respondenten gaven een 2,0 als beoordeling.
- 4 respondenten gaven een 3,0 als beoordeling.
- 7 respondenten gaven een 4,0 als beoordeling.
- 12 respondenten gaven een 5,0 als beoordeling.
- 4 respondenten gaven een 6,0 als beoordeling.
- 4 respondenten gaven een 7,0 als beoordeling.
- 2 respondenten gaven een 8,0 als beoordeling.

Het gemiddelde van alle respondenten komt uit op een rapportcijfer van een 4,3.

Hoe beoordeelt u als horecaondernemer het handelen van de gemeente Leudal ten tijde van de coronacrisis? (Op een schaal van 1 tot 10)

Answered: 42 Skipped: 0

4.3★

average rating



9. Wilt u nog iets delen?

Bij deze vraag zijn reacties ingestuurd in tekstvorm, deze worden niet getoond in de openbare versie.

10. Mogen wij uw inbreng delen met de gemeente Leudal?

Deze vraag is door 42 respondenten beantwoord.

De resultaten zijn als volgt:

- 40 respondenten gaven aan 'ja'.
- 2 respondenten gaven aan 'nee'.

De inbreng van de respondenten die niet akkoord zijn gegaan met het delen van zijn of haar tekstuele inbreng (toelichtingen) hebben wij buiten de documenten gelaten.

Mogen wij uw inbreng delen met de gemeente Leudal?

Answered: 42 Skipped: 0

