



Aan: College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Katwijk
Van: Fracties GemeenteBelangen en D66
Betreft: vragen ex. artikel 41 RvO afspraak burgerzaken

Geacht College,

Er was veel in media te doen over de lange wachttijden om paspoort of rijbewijs te vernieuwen. Op Facebook adverteerde de gemeente Katwijk dat in Katwijk je al na een week je rijbewijs of paspoort kan ophalen.

Er werd alleen niet verteld dat een afspraak bij de gemeente pas na ongeveer 4-5 weken pas kan plaatsvinden. Een recent voorbeeld van een inwoner maakte op 22 mei een afspraak en kon pas op 28 juni terecht.

Daarnaast krijgen onze inwoners een brief van de CBR waarin wordt aangedrongen om te wachten tot het laatste moment. Citaat uit de brief van het CBR : *“Tip: Laat een nieuw rijbewijs afgeven vlak voordat uw huidige rijbewijs verloopt, zo voorkomt U dat U enkele geldigheidsmaanden verliest van uw huidige rijbewijs”*

De fracties van GemeenteBelangen en D66 hebben hierover een aantal vragen:

1. Is het college het met ons eens dat de advertentie op Facebook over het termijn van 5 dagen misleidende informatie is?
2. Wat gaat het college doen om deze afspraken sneller aan te bieden dan de 4-5 weken?
3. Welk termijn vindt het college zelf acceptabel om als norm vast te stellen?
4. Hoe gaat het college deze tijd tussen aanvraag en afspraak meten en rapporteren aan de burgers?
5. Gaat het college inwoners compenseren die nu de versnelde procedure moesten doen, omdat het rijbewijs anders zou verlopen?
6. Gaat het college is gesprek met het CBR om deze afwacht zin beter af te stemmen aan de snelheid waarmee gemeente kunnen handelen?
7. Is het college bereid te kijken of verlenging van paspoort of rijbewijs niet zonder afspraak efficiënter is?
8. Is het college ook bereid alternatieve manieren te onderzoeken zoals het digitaal aanvragen van het rijbewijs rechtstreeks bij het RDW?
(<https://www.arenalokaal.nl/nieuws/grave/44644/online-je-rijbewijs-verlengen-in-het-l-and-van-cuijk>)
9. Is het college bereid hiervoor ook via de openbare kanalen duidelijkheid te bieden?

Namens de fracties van GemeenteBelangen en D66

R.P.Slootweg
R.Boland