

RAADSVRAGEN ex artikel 31/32– Openbare Verlichting

Datum: 4 december 2025

Aan het College van burgemeester en wethouders van de gemeente Hulst,

De fractie van D66 Hulst volgt al langere tijd met zorg de staat van de openbare verlichting in onze gemeente. Regelmatig blijken lichtmasten langdurig defect te zijn, bestaat er een aanzienlijke achterstand in vervanging en onderhoud, en is voor inwoners niet altijd duidelijk wanneer een melding wordt opgepakt of opgelost.

Goede verlichting is essentieel—voor verkeersveiligheid én voor een veilig gevoel op straat. Iedere vrouw moet zonder zorgen over straat kunnen, en verlichting speelt daarin een sleutelrol. Tegelijk zorgt de structurele achterstand in de vernieuwing van onze lichtmasten voor onnodig hoge energie- en onderhoudskosten. Een gerichte inhaalslag is daarom dringend nodig.

Naar aanleiding hiervan stelt D66 Hulst de volgende vragen:

1. Huidige stand van zaken

1. Kunt u aangeven hoeveel lichtmasten in onze gemeente op dit moment defect zijn?
2. Wat is het totale aantal lichtmasten dat de gemeente beheert? Hoeveel zijn daarvan inmiddels voorzien van LED armaturen?
3. Hoeveel meldingen van defecte verlichting zijn in de afgelopen 12 maanden ontvangen, en hoeveel daarvan zijn daadwerkelijk verholpen? Via welke kanalen zijn die bij de gemeente of Bureau voor Openbare Verlichting Zeeland (BvOVZ) binnengekomen?

2. Duur en snelheid van herstel

4. Wat is de gemiddelde doorlooptijd van melding tot reparatie van een defecte lichtmast?
5. Hoeveel meldingen staan op dit moment langer dan 1 maand, 3 maanden en 6 maanden open?
6. Is er een norm of SLA afgesproken met de uitvoerende partij? Zo ja, welke normtijden gelden er? Zijn er afspraken voor grotere uitval zoals recent bij het Oranje bolwerk, of op dit moment in het park, de Clingedijk, dijkje bij de Grote Kreek; dat de verlichting in zulke 'groepsuitval' situaties bijvoorbeeld binnen 5 dagen hersteld dient te worden?

3. Beheer en procedures

7. Welke rol heeft de gemeente, en welke rol heeft BvOVZ? Zijn er nog (uitvoerende) organisaties verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van de openbare verlichting in Hulst?
8. Kunt u de procedure beschrijven na een melding: wie ontvangt deze, hoe wordt de oorzaak bepaald, en wie voert de reparatie uit?
9. Worden storingen ook proactief gesignaleerd (bijv. via nachtschouw of automatische monitoring), of uitsluitend op basis van meldingen door inwoners? Is er spake van preventief onderhoud (preventieve vervanging) bij oude lichtbronnen, en is dit nog hetzelfde bij LED lichtbronnen?

4. Fixi-app en meldingsstroom

Aangezien Fixi pas sinds 24 november 2025 actief is, begrijpen wij dat er nog geen bruikbare cijfers beschikbaar zijn.

10. Kunt u toelichten hoe meldingen via Fixi op dit moment worden verwerkt en hoe dit verschilt van de werkwijze via Djuma? Of blijft dit ook (deels) via <http://www.ovstoringzeeland.nl/> lopen?
11. Op welke wijze zorgt Fixi volgens het college voor een snellere, duidelijkere of efficiëntere afhandeling van meldingen in de openbare ruimte?
12. Hoe promoten we het gebruik van Fixi?
13. Hoe wordt voorkomen dat meldingen via Fixi langdurig blijven liggen?
14. Hoe wordt binnen Fixi geborgd dat inwoners altijd inzicht krijgen in statusupdates en terugkoppeling?

5. Toekomst, veiligheid en verduurzaming

15. In de begroting 2026 wordt gesproken over een noodzakelijke inhaalslag en verduurzaming van de openbare verlichting. Kan het college hiervoor een concrete planning geven?
16. Worden bij de overgang naar LED-verlichting nieuwe prestatie- en onderhoudsafspraken gemaakt om storingen te verminderen en sneller te verhelpen?
17. Hoe ziet het college de relatie tussen betere verlichting en het vergroten van sociale veiligheid, met name voor vrouwen? Is het college het met ons eens, dat dit grote prioriteit verdient?
18. Is het college bereid om periodiek (bijv. halfjaarlijks) cijfers te publiceren over het aantal defecten, reparatietijden en achterstanden, zodat raad en inwoners structureel inzicht krijgen in de voortgang?
19. Kan het college hierin tevens de ontwikkelingen in de openbare verlichting meenemen, zoals de inzet van dimbare, slimmere en energiezuinigere verlichting, en de plannen om deze in Hulst toe te passen?

Met vriendelijke groet,

Pieter de Bruijn
Namens de fractie van D66 Hulst