

A photograph of a person sitting in a large, empty lecture hall, viewed from behind. The person is holding and reading several sheets of paper. The hall is filled with rows of empty, light-colored upholstered seats. The text "Den Haag, studentenstad voor iedereen" is overlaid in white on the upper part of the image.

**Den Haag, studentenstad
voor iedereen**

The logo for the Dutch political party D66, consisting of the letters "D66" in white on a green rectangular background.

D66

Den Haag studentenstad voor iedereen

Actieplan D66 Den Haag voor internationale studenten

Den Haag is dé Internationale Stad van Vrede en Recht en daar zijn we als stad ook trots op. Een belangrijk onderdeel van dat internationale karakter van onze stad zijn de internationale studenten. Ze wonen in studentenwoningen, hebben een bijbaan in de horeca, gaan naar colleges, zitten soms tot late uren in de bibliotheek maar genieten ook met hun vrienden van het Haagse nachtleven. Ze brengen nieuwe kennis, ervaring en perspectieven mee. Ze dragen bij aan het internationale karakter van onze stad, spelen een grote rol in onze ambities om een kennisstad te zijn, én zijn de huidige en toekomstige werknemers in onze economie. Internationale studenten maken onze stad dynamischer, bruisender en toekomstgericht. Zonder internationale studenten geen internationale stad van vrede en recht.

Maar zo waardevol als internationale studenten zijn, zo lastig kan hun leven hier soms zijn. Internationale studenten lopen, net als Nederlandse studenten, tegen veel problemen aan. Van woningnood tot mentale klachten, en van een gebrek aan leuke studentenkroegen tot gebrekkige informatievoorziening. Maar voor internationale studenten, die vaak voor het eerst in een totaal ander land wonen, is het vaak nog veel lastiger om oplossingen te vinden voor deze problemen.

Daarom heeft de D66-fractie gesprekken gevoerd met internationale studenten in Den Haag. Iets wat, helaas, te weinig gebeurt met deze grote groep. Uit die gesprekken bleek dat de problemen groot zijn en studenten staan te springen om hulp. Er is werk aan de winkel. We zijn ons ervan bewust dat niet alles waar internationale studenten tegenaan lopen binnen de bevoegdheden ligt van de gemeente. Toch is D66 ervan overtuigd dat er ook zaken zijn waar de gemeente Den Haag wel iets kan betekenen voor internationale studenten. Dit actieplan laat zien waar internationale studenten in Den Haag tegenaan lopen en wat de gemeente kan doen om de positie van internationale studenten te verbeteren.

Als we echt een Internationale Stad van Vrede en Recht zijn, moeten we meer doen om onze internationale studenten zich hier welkom te laten voelen.

The Hague: A Student City for Everyone

Action Plan by D66 The Hague for International Students

The Hague is the International City of Peace and Justice. We are proud of this. An important part of our city are the international students. International students are a vital part of our city and actively contribute to it. They live in student housing, work part-time in the hospitality industry, attend classes, sometimes study late into the night in the library, and enjoy the vibrant nightlife with their friends. They bring new knowledge, experience, and perspectives. They contribute to the international character of our city, play a key role in our ambitions to be a knowledge city, and are the current and future workforce in our economy. International students make our city more dynamic, vibrant, and future-oriented. Without international students, there is no International City of Peace and Justice.

However valuable we find international students, their life here can sometimes be difficult. International students, just like Dutch students, face many challenges. From housing shortages to mental health issues, and from a lack of fun student pubs to inadequate information. But for international students, who are often living in an entirely new country for the first time, it is even harder to find solutions to these problems.

That is why the D66 faction has engaged in conversations with international students in The Hague. Unfortunately, this is something that happens too little for this large group. From these conversations, it became clear that the problems are significant, and students are eager for help. There is work to be done. We are aware that not everything international students face falls under the municipality's authority. However, D66 is convinced that there are areas where the municipality of The Hague can make a real difference for international students. This action plan outlines the challenges international students face in The Hague and what the municipality can do to improve their position.

If we truly want to be the International City of Peace and Justice, we must do more to make our international students feel welcome here.

1. Informatievoorziening op orde

Een overkoepelend thema in de problemen waar internationale studenten in Den Haag tegenaan lopen, is gebrekkige informatievoorziening. Er kan veel meer gebeuren om onze nieuwe stadsgenoten niet alleen welkom te heten, maar ook goed op weg te helpen en te beschermen tegen oplichting.

Wanneer internationale studenten in Den Haag starten aan hun studie, ontvangen ze de [Welcome to The Hague student gids](#) van The Hague International Centre. Hierin staat wat ze moeten regelen, maar vaak niet hoe ze dat concreet moeten doen. Ook de informatie over het leren van Nederlands is beperkt.

Studenten geven aan behoefte te hebben aan uitgebreide en duidelijke uitleg. Zo staat er slechts een korte waarschuwing over woningfraude in de gids, terwijl ze juist willen weten wat wel en niet mag, hoe je oplichting herkent en voorkomt.

D66 stelt voor om een duidelijke, praktische handleiding toe te voegen aan de gids, bijvoorbeeld in de vorm van infographics. Denk bijvoorbeeld aan visuele routekaarten over het afsluiten van een zorgverzekering, het vinden van een huisarts, het openen van een bankrekening en het herkennen van oplichting. Dit maakt de informatie overzichtelijker en toegankelijker. De infographics kunnen ook los van de gids worden verspreid en dienen als basis voor bredere informatievoorziening.

1. Proper Information Provision

A common thread in the challenges faced by international students in The Hague is the lack of clear and accessible information. Much more can be done to not only welcome our new city residents but also to help them get started and protect them from scams.

When international students begin their studies in The Hague, they receive the *Welcome to The Hague* student guide from The Hague International Centre. This guide outlines what they need to arrange, but often lacks concrete instructions on how to do so. Additionally, the information about learning Dutch is limited.

Students indicate a need for more detailed and clear explanations. For example, the guide contains only a brief warning about housing fraud, whereas students want to know what is and isn't allowed, how to recognize scams, and how to avoid them.

D66 The Hague proposes adding a clear, practical manual to the guide, for example in the form of infographics. Think of visual roadmaps explaining how to take out health insurance, find a general practitioner, open a bank account, and recognize fraud. This would make the information more understandable and accessible. The infographics could also be distributed separately from the guide and serve as a foundation for broader information provision.

Er komen veel praktische zaken op internationale studenten af in een nieuw land. Denk aan het vinden van woonruimte, een zorgverzekering, of het aanvragen van een BSN.

De volgende acties moeten ondernomen worden:

- Benader de internationale studenten proactief met communicatiecampagnes en binnen hun leefwereld (zoals op sociale media en op locaties waar veel internationale studenten komen) over praktische zaken die zij moeten regelen wanneer ze in Den Haag komen studeren;
- Voeg praktische handleidingen en roadmaps toe aan de *Welcome to The Hague Student Guide* over huisvesting, zorgverzekering, huisarts, bankrekening en het herkennen van scams;
- Verspreid deze infographics breder dan de gids, bijvoorbeeld via sociale media en op onderwijsinstellingen. Zorg voor meertalige versies;
- Maak communicatie over internationale studenten met internationale studenten.
- Realiseer een e-learning voor internationale studenten waarin uitgelegd wordt wat de studenten moeten regelen voordat ze in Nederland komen studeren. Ter inspiratie kan de e-learning voor studenten uit het Caribisch gebied van Stichting Dienst Uitvoerend Onderwijs (DUO) gebruikt worden.

International students face many practical matters when arriving in a new country. Think of finding housing, arranging health insurance, or applying for a BSN (citizen service number).

The following actions should be taken:

- Proactively reach out to international students through communication campaigns and within their own environments (such as social media and locations frequently visited by international students), to inform them about the practical matters they need to arrange when studying in The Hague.
- Add practical guides and roadmaps to the *Welcome to The Hague Student Guide*, covering topics like housing, health insurance, general practitioners, bank accounts, and how to recognize scams.
- Distribute these infographics more broadly than just through the guide—for example, via social media and at educational institutions. Ensure multilingual versions are available.
- Develop communication *with* international students, not just *about* them.
- Create an e-learning module for international students explaining what they need to arrange before coming to study in the Netherlands. The e-learning developed by the *Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)* for students from the Caribbean Netherlands can serve as inspiration.

2. Eén fysiek loket voor internationale studenten

Wanneer internationale studenten naar Nederland komen om te studeren, zijn zij vaak nog nauwelijks bekend met ons land. Onder andere hierdoor hebben zij vaak veel vragen. Waar kun je een psycholoog vinden, hoe sluit je een zorgverzekering af en hoe voorkom je oplichterij bij het zoeken van een kamer? Het zijn vragen waarmee internationale studenten niet goed weten waar ze terecht kunnen.

Het Jongeren Informatie Punt (JIP) komt vaak in aanraking met internationale studenten die vragen hebben. Helaas hebben zij niet de middelen en mogelijkheden om deze studenten te helpen. Toch is het belangrijk dat er een punt is waar deze studenten met hun vragen terecht kunnen.

D66 roept daarom op om een centraal vraagpunt op te richten voor Haagse internationale studenten. Bij dit punt moeten zij terecht kunnen met al hun vragen, waarbij er wordt meegedacht met de studenten en uiteindelijk passende hulp wordt geboden. Passende hulp kan ook betekenen dat de internationale student wordt gekoppeld aan de juiste organisatie.

2. One Physical Help Desk for International Students

When international students come to the Netherlands to study, they are often still unfamiliar with the country. As a result, they tend to have many questions. For example: Where can I find a psychologist? How do I take out health insurance? How can I avoid being scammed while looking for a room? Many students don't know where to turn for answers.

The *Jongeren Informatie Punt (JIP)* often comes into contact with international students who have these kinds of questions. Unfortunately, they do not have the resources or capacity to provide the necessary support to these students. Nevertheless, it is important that there is a place where international students can go for help.

D66 The Hague therefore calls for the establishment of a central help desk for international students in The Hague.

This help desk should be a physical location where students can ask any questions they have, receive guidance, and be connected to the appropriate services or organizations. The aim is to offer support that truly considers the students' needs and provides tailored assistance.

Er zijn verschillende organisaties, websites en locaties waar je als internationale student een beroep op kan doen voor praktische vragen. Maar waar ga je naartoe als je geen huisarts kunt vinden, wordt gediscrimineerd op je werk, slachtoffer bent van huuroplichting of dakloos dreigt te raken? Alle informatie is verspreid; studenten krijgen vaak te horen dat organisaties hen niet kunnen helpen maar alleen kunnen doorverwijzen.

De volgende acties moeten ondernomen worden:

- Richt een fysiek loket in waar internationale studenten terecht kunnen met alle praktische en persoonlijke vragen. Kies voor het loket een locatie die dicht bij de leefwereld van studenten staat. Bijvoorbeeld op de Haagse Hogeschool of de campus van de Universiteit Leiden.
- Zorg dat alle betrokken organisaties (bijv. DUWO, DUO, onderwijsinstellingen, het Jongeren Informatie Punt (JIP), de gemeente Den Haag en Hadoks) zijn aangehaakt bij dit informatiepunt en dat alle informatie op elkaar is afgestemd. Zo kan er naast doorverwijzen ook actie worden ondernomen.
- Koppel studenten aan relevante organisaties en ondersteuningsnetwerken. Betrek studie- en studentenverenigingen bij het communiceren van informatie over de relevante organisaties en netwerken.

There are various organizations, websites, and locations that international students can turn to for practical questions. But where do you go if you can't find a general practitioner, experience discrimination at work, fall victim to a housing scam, or are at risk of becoming homeless? Information is scattered, and students are often told that organizations cannot help them directly but can only refer them elsewhere.

The following actions should be taken:

- Establish a physical help desk where international students can go with all their practical and personal questions. Choose a location that is close to the students' daily environment. For example, at The Hague University of Applied Sciences or the Leiden University campus in The Hague.
- Ensure that all relevant organizations such as DUWO, DUO, educational institutions, the *Jongeren Informatie Punt (JIP)*, the Municipality of The Hague, and Hadoks (local GP network), are connected to this help desk, and that the information they provide is coordinated. This way, the help desk can go beyond referrals and actually take action when needed.
- Connect students with relevant organizations and support networks. Involve study and student associations in sharing information about these organizations and networks with their members.

A close-up photograph of a hand pointing at the screen of a silver laptop. The laptop is open, and the screen displays a blurry, indistinct image. The background is a soft, out-of-focus grey. Overlaid on the right side of the image is a quote in a bold, italicized, black sans-serif font.

***"I thought I finally had
found a room, but
later it turned out
it didn't exist.***

***However,
I had already
transferred
900 euros
in rent."***

3. Iedere student verdient een betaalbare studentenwoning

Voor iedere student is het vinden van een huis lastig. Ook internationale studenten lopen hier tegen aan. We zien in dat het een probleem is voor iedere student, maar we hebben ook opgemerkt dat er nog een aantal punten zijn waar specifiek internationale studenten tegenaan lopen.

Er is een tekort aan studentenwoningen: het aanbod is beperkt en duur. Daarbij is er weinig ondersteuning voor internationale studenten bij het zoeken naar huisvesting. Vanwege de wet- en regelgeving rondom huren krijgen veel internationale studenten slechts een huurcontract voor één jaar. Dit betekent dat studenten na een jaar opnieuw een woning moeten vinden. Hierdoor blijven ze van kamer naar kamer hoppen en lopen ze steeds opnieuw het risico om geen woning te hebben. Als zij geen nieuwe woning vinden, dreigen ze op straat te komen staan.

Het ontbreken van een netwerk en vangnet in Nederland maakt het vaak nog ingewikkelder. Het vinden van een kamer is lastig en zorgt voor veel druk en onzekerheid. Studenten zijn vaak afhankelijk van persoonlijke connecties om een kamer te vinden.

3. Every Student Deserves an Affordable Student Home

Finding housing is a challenge for all students, and international students are no exception. While this issue affects all students, we have identified several specific challenges that international students face.

There is a shortage of student housing, and the available options are limited and expensive. Moreover, international students receive little support in their search for accommodation. Due to rental laws and regulations, many international students are offered only one-year contracts. This means they must find a new place to live each year, leading to a cycle of moving from room to room. Each time, they face the risk of being unable to secure housing, with some at risk of ending up on the streets.

The lack of a personal network or safety net in the Netherlands makes the situation even more difficult. Finding a room is already hard, and this uncertainty causes significant stress and pressure. Many international students are forced to rely on personal connections to find housing.

Daarbij lopen studenten grote risico's om opgelicht te worden. Er zijn veel nepadvertenties en valse profielen waarmee studenten worden opgelicht. Dit kan hen veel geld kosten. De hoge nood en de angst om op straat te raken maken dat internationale studenten makkelijk in het net verstrikt raken.

Veel huisvestingsbureaus en particulieren weigeren studenten, of accepteren alleen Nederlandse studenten. Internationale studenten worden hierdoor buitengesloten. Hun kansen op de krappe woningmarkt zijn dus aanzienlijk kleiner.

De volgende acties moeten ondernomen worden:

- Pak de jaarcontracten aan. Communiceer duidelijk naar studenten dat veel contracten maar voor 1 jaar zijn, zowel vanuit DUWO als vanuit particuliere verhuurders.
- Zet in op meer betaalbare studentenwoningen die ook toegankelijk zijn voor internationale studenten.
- Zet een campagne op om woning oplichting tegen te gaan. En maak het eenvoudig om aangifte te doen.
- Werk samen met onderwijsinstellingen, DUWO, en particuliere verhuurders om discriminatie tegen te gaan en voorlichting te geven over rechten en plichten van internationale studenten.

International students are also at significant risk of falling victim to scams. There are many fake advertisements and fraudulent profiles targeting students, often costing them large sums of money. The urgency of their housing situation and fear of ending up on the street makes international students especially vulnerable to these traps.

Many housing agencies and private landlords either refuse to rent to students altogether or only accept Dutch students. As a result, international students are excluded, and their chances of finding housing in an already tight market are significantly lower. The following actions should be taken:

- Address the issue of one-year rental contracts. Clearly communicate to students, both from DUWO and private landlords, that many contracts are only valid for one year.
- Invest in more affordable student housing that is also accessible to international students.
- Launch a campaign to combat housing scams and make it easy for students to report fraud.
- Collaborate with educational institutions, DUWO, and private landlords to combat discrimination and provide information on the rights and responsibilities of international students.

4. Meldpunt voor discriminatie

Discriminatie tijdens je bijbaan, bij het vinden van een woning of wanneer je een event wil organiseren voor je studentenverenigingen. Dat is voor internationale studenten helaas te vaak een realiteit.

Studenten gaven in gesprekken aan veel discriminatie te ervaren. Op de arbeidsmarkt krijgen zij vaak minder kansen, omdat werkgevers liever Nederlandstalige studenten aannemen. Als het nodig is om Nederlands te spreken voor een bepaalde baan, is dat een legitiem argument. Maar veel studenten zoeken een baan binnen de horeca, waar het inmiddels heel normaal is om Engels te spreken.

Ook bij het zoeken naar een woning lopen internationale studenten vaak tegen het gegeven aan dat de voorkeur ligt bij Nederlandse studenten. En ook als deze studenten evenementen of feesten willen organiseren ervaren ze vaak dat ze de deur gewezen wordt.

4. Reporting Point for Discrimination

Discrimination when trying to find a part-time job, a place to live, or when organizing events for student associations unfortunately, this is a common reality for many international students.

In conversations, students reported experiencing frequent discrimination. On the job market, they are often given fewer opportunities because employers prefer Dutch-speaking students. If a position genuinely requires Dutch language skills, that is understandable. However, many international students are looking for work in the hospitality sector, where speaking English is often more than sufficient.

Discrimination also occurs when looking for housing international students frequently encounter landlords or agencies who prefer Dutch tenants. Even when they try to organize events or parties, international students often feel they are being turned away or not taken seriously.

Naast werk en wonen, ligt ook op universiteiten de voorkeur voor Nederlandse studenten hoger dan voor internationale studenten. Ook de ambitie van het huidige beleid, om de instroom van internationale studenten te beperken, helpt niet bij het gevoel van internationale studenten om zich welkom te voelen. Wanneer er om hulp wordt gevraagd ervaren de studenten dat ze minder snel geholpen worden dan Nederlandstalige studenten.

De volgende acties moeten ondernomen worden:

- Vergroot de bekendheid en toegankelijkheid van discriminatiemeldpunten bij internationale studenten (zoals discriminatie.nl, voorheen Den Haag Meldt). Maak duidelijk bij internationale studenten dat deze instanties ook voor hen beschikbaar zijn voor het bieden van hulp.
- Stimuleer anti-discriminatiebeleid bij werkgevers, verhuurders en onderwijsinstellingen.
- Organiseer voorlichtingscampagnes over inclusiviteit en gelijke kansen, zowel binnen als buiten de universiteit.

In addition to challenges with work and housing, international students also feel that universities tend to prioritize Dutch students. The current national policy aiming to limit the intake of international students further contributes to their sense of not being welcome. When they seek help, students often feel that Dutch-speaking students are assisted more quickly or thoroughly.

The following actions should be taken:

- Increase awareness and accessibility of discrimination reporting points for international students (such as *discriminatie.nl*, formerly known as *Den Haag Meldt*). Make it clear that these services are also available to and supportive of international students.
- Encourage anti-discrimination policies among employers, landlords, and educational institutions.
- Organize awareness campaigns about inclusivity and equal opportunities, both within and outside the university environment.

5. Sociaal- en nachtleven

Na een drukke week van colleges en tentamens, hebben studenten natuurlijk zin om stoom af te blazen. Er wordt in Den Haag alleen een tekort ervaren van bruisende uitgaansplekken waar iedereen welkom is en wat ook betaalbaar is.

Een sociaal leven is iets waar veel internationale studenten in Den Haag naar op zoek zijn. Ze worden bijvoorbeeld lid van een studie-, studenten- of sportvereniging. Ook zijn veel internationale studenten actief in het organiseren van activiteiten voor deze verenigingen.

Het nacht- en sociale leven is een belangrijk onderdeel van de studententijd. In de avond gaan studenten regelmatig naar huisfeestjes, maar ze zijn ook vaak te vinden in het Paard, de Gekke Geit, de PIP, Grey Space en O'Casey's. Toch zouden internationale studenten in Den Haag graag meer mogelijkheden zien voor queer/gay-bars, meer muzikale diversiteit en thematische feesten.

De nieuwe studenten vereniging Mundus Society wordt goed ontvangen binnen de internationale gemeenschap. De studenten zijn blij dat er een plek is waar meer aandacht is voor het sociale leven van internationale studenten.

5. Social and Nightlife

After a busy week of lectures and exams, students naturally want to unwind. However, in The Hague, there is a perceived lack of vibrant nightlife venues that are welcoming to everyone and affordable.

A social life is something many international students in The Hague actively seek. Many join study, student, or sports associations. A large number of international students are also involved in organizing activities for these associations.

The social and nightlife scene is an important aspect of life for international students. In the evenings, students often attend house parties, and popular venues include Paard, De Gekke Geit, PIP, Grey Space, and O'Casey's. Still, many international students express a desire for more options, such as queer/gay bars, greater musical diversity, and thematic parties.

The new student association MUNDUZ has been warmly received by the international community. Students are pleased to have a space that focuses more on the social lives of international students.

Wel lopen internationale studenten er tegen verschillende zaken aan wanneer zij een externe activiteit willen organiseren. Het vinden van een betaalbare locatie is ingewikkeld en ook Engels als voertaal wordt als barrière ervaren. Ook krijgen de studenten regelmatig te horen dat internationale studenten niet welkom zijn.

Ook missen internationale studenten diversiteit aan muziek, thema feestjes en uitgaansgelegenheden voor de queer en lhbt+ gemeenschap. Niet alleen onder internationale studenten maar ook onder Nederlandse studenten in Den Haag leeft deze behoefte.

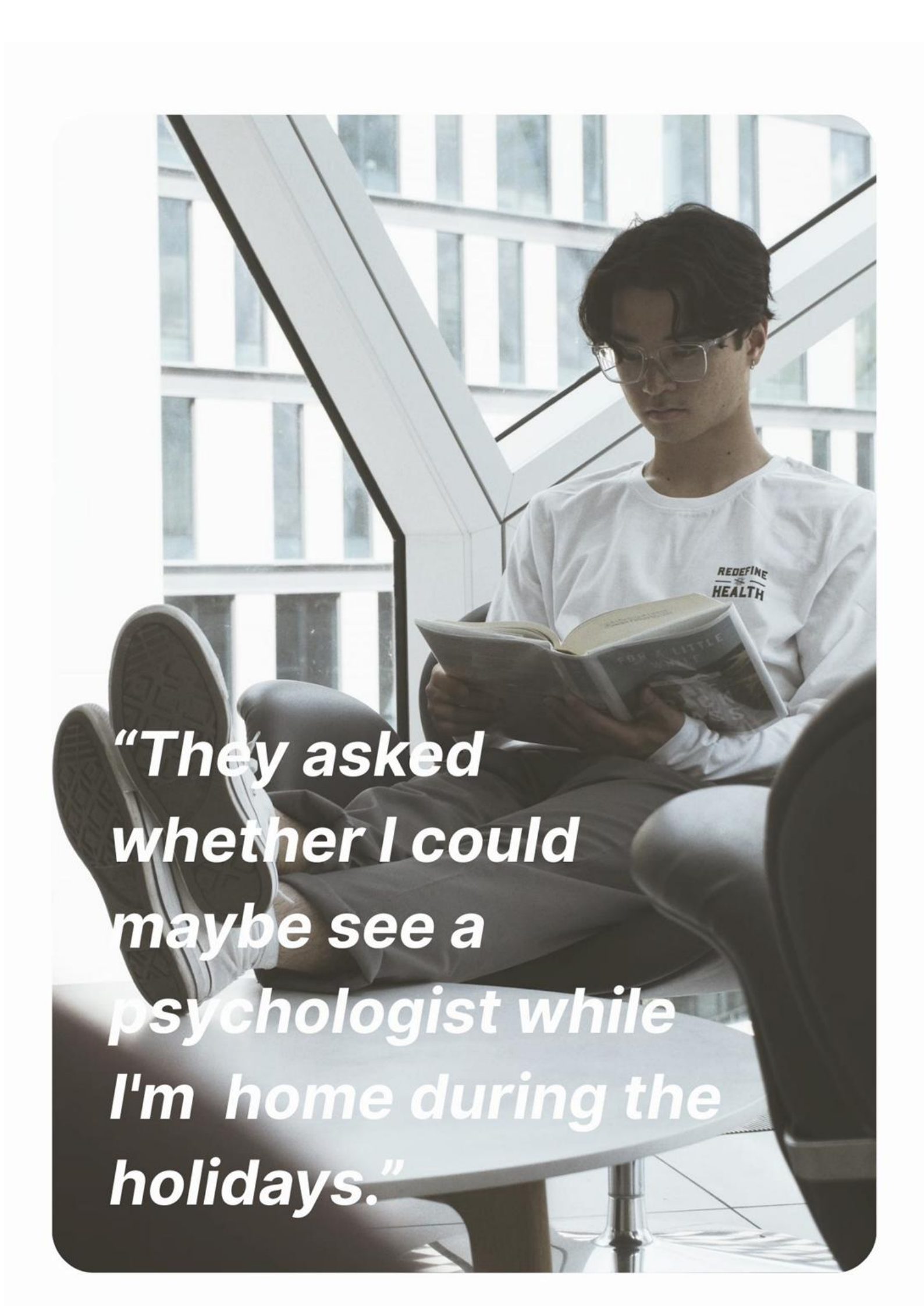
De volgende acties moeten ondernomen worden:

- Realiseer meer diverse uitgaansgelegenheden, inclusief queer/lhbt+ bars en thematische feesten. Ga als gemeente Den Haag hierover in gesprek met horeca ondernemers uit de stad.
- (Internationale) studenten zijn en blijven een belangrijke doelgroep bij de doorontwikkeling van de nachtvisie. Betrek deze groep bij de evaluatie van de visie.
- Faciliteer betaalbare locaties voor studenteninitiatieven en stimuleer ondernemers om Engelstalige communicatie te hanteren.
- Organiseer een gesprek tussen internationale studenten en horecaondernemers (bijvoorbeeld met Horeca Nederland, afdeling Den Haag) over de behoeften en mogelijkheden voor het nachtleven.

International students face several challenges when trying to organize external events. Finding an affordable venue is often difficult, and using English as the main language is sometimes perceived as a barrier. Students also frequently report being told that international students are not welcome at certain locations.

In addition, international students feel there is a lack of musical diversity, themed parties, and nightlife venues that cater to the queer and LGBTQ+ community. This is not only a concern among international students, but also among many Dutch students in The Hague. The following actions should be taken:

- Create more diverse nightlife options, including queer/LGBTQ+ bars and thematic parties. The Municipality of The Hague should initiate dialogue with local hospitality entrepreneurs to explore these possibilities.
- (International) students are and will remain an important target group in the further development of the night vision. Involve this group in the evaluation of the vision.
- Provide affordable venues for student-led initiatives and encourage hospitality businesses to use English-language communication.
- Organize a dialogue between international students and hospitality entrepreneurs (e.g. in collaboration with Koninklijke Horeca Nederland, The Hague chapter) to discuss nightlife needs and opportunities.

A young man with dark hair and glasses is sitting in a modern, brightly lit interior, possibly a library or a study area. He is wearing a white long-sleeved shirt with the text "REDEFINE HEALTH" on the chest and dark trousers. He is holding an open book and looking down at it. His legs are crossed, and he is wearing white sneakers. The background features large windows with a grid pattern, allowing natural light to fill the space. The overall atmosphere is calm and focused.

***"They asked
whether I could
maybe see a
psychologist while
I'm home during the
holidays."***

6. Mentale gezondheid

Veel studenten worstelen met hun mentale gezondheid. Je leven opstarten in een nieuw land en in een nieuwe stad en waar je de taal niet machtig bent maakt het soms extra moeilijk. Daarnaast weet je ook de weg niet altijd te vinden en is de wachtlijst voor hulp enorm lang en niet Engelstalig.

Mentale gezondheid leeft enorm onder internationale studenten. Ze ervaren obstakels bij het krijgen van de juiste mentale ondersteuning. Het is voor hen onoverzichtelijk en ontoegankelijk om hulp te krijgen bij mentale klachten. Dit terwijl het juist extra belangrijk is om deze groep goed te ondersteunen. Ze zijn vaak erg alleen in Nederland, met weinig tot geen netwerk. Wanneer deze groep niet goed wordt opgevangen, zullen internationale studenten zich erg eenzaam voelen.

Er is een tekort aan psychologen waar internationale studenten terechtkunnen. De psychologen die er zijn, hebben lange wachttijden – soms wel van 9 maanden tot een jaar. Het proces om hulp te krijgen is vaak ingewikkeld, en er zijn veel stappen nodig om uiteindelijk hulp te ontvangen. Ook is er een gebrek aan communicatie.

6. Mental Health

Many students struggle with their mental health. Starting life in a new country, in a new city where you don't speak the language, can make things particularly difficult. Additionally, international students often don't know where to go for help, and the waiting lists for mental health support are long and often not available in English.

Mental health is a significant concern among international students. They face numerous obstacles in accessing the right mental health support. The process is often unclear and inaccessible to them, which makes it harder to get the help they need. This support is especially crucial for international students, who are often alone in the Netherlands with little to no support network. If this group is not properly supported, they risk feeling very isolated and lonely.

There is a shortage of psychologists who are available to help international students. Those who are available often have long waiting times, sometimes ranging from 9 months to a year. The process of accessing help is complicated, and it takes many steps before any assistance is provided. Communication is also lacking, which adds to the frustration.

Internationale studenten krijgen weinig tot geen reactie, waardoor ze zich niet gezien voelen. Wanneer er reacties komen, komt het vaak voor dat deze erg onpersoonlijk zijn. Hierbij ervaren de studenten een gebrek aan ondersteuningsmogelijkheden zoals informele steun- en praatgroepen.

Ook is er een taalbarrière, hoewel er ondersteuning in meerdere talen zou moeten worden voorzien. Internationale studenten voelen zich vaak buitengesloten, zonder te weten waar ze om hulp kunnen vragen.

De volgende acties moeten ondernomen worden:

- Vergroot het aanbod van Engelstalige psychologen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het inzetten van een studentenpsycholoog speciaal voor internationale studenten.
- Richt een Engelstalige praatgroep en maak hier gebruik van ervaringsdeskundigheid. Hiervoor kunnen ook bestaande initiatieven worden ingezet. Een mooi voorbeeld zijn de ervaring cafés van Love your mind.
- Maak het hulptraject overzichtelijker, verkort wachttijden en verbeter de communicatie naar internationale studenten.
- Maak [De Haagse Studentenpsychologen](#) toegankelijk en bereikbaar voor alle studenten, dus ook internationale studenten.

International students often receive little to no response, leaving them feeling ignored. When responses do come, they are often impersonal. As a result, students experience a lack of supportive opportunities, such as informal support and peer discussion groups.

Additionally, there is a language barrier. Although support should be available in multiple languages, international students often feel excluded and don't know where to turn for help.

The following actions should be taken:

- Increase the availability of English-speaking psychologists. Consider hiring a dedicated student psychologist specifically for international students.
- Create an English-language peer support group and leverage the expertise of people with lived experience. Existing initiatives, such as the *Experience Cafés* by *Love Your Mind*, can serve as a good example.
- Simplify the process for accessing mental health support, shorten waiting times, and improve communication with international students.
- Make The Hague Student Psychologists accessible and available to all students, including international students.

***“I have no idea how
to get health
insurance
or find a general
practitioner. It's
not clear.”***



7. Zorgverzekeringen en huisartsenzorg

Internationale studenten geven aan moeite te hebben met het vinden en verkrijgen van de juiste zorg, sommigen zijn zelfs niet verzekerd, terwijl een ongeluk in een klein hoekje kan zitten.

Internationale studenten in Den Haag ervaren verschillende problemen, met name met het aanvragen van een zorgverzekering. Het is onduidelijk waar je verzekering kan afsluiten en aan welke voorwaarden je moet voldoen en welke organisatie ze kunnen benaderen voor hulp of informatie.

De communicatie met zorgverzekeraars en andere betrokken instanties verloopt vaak slecht. Beschikbare informatie, zoals gidsen van de stad Den Haag of de universiteit, biedt onvoldoende handvatten.

Ook hebben veel studenten geen huisarts en is de rol die de huisarts heeft in het Nederlandse zorgstelsel onbekend. Het tekort aan huisartsen maakt het moeilijk om een plek te vinden, waardoor ze geen medische zorg kunnen krijgen wanneer dit nodig is. Er zijn wel huisartsen die zich richten op internationale studenten, maar voor internationale studenten is het niet inzichtelijk om welke huisartsen het gaat.

7. Health Insurance and General Practitioner Care

International students report difficulty in finding and obtaining the right healthcare, with some even being uninsured, despite the fact that accidents can happen at any time.

International students in The Hague experience various challenges, particularly when applying for health insurance. It is unclear where to get insurance, what the requirements are, and which organization to approach for help or information.

Communication with health insurers and other involved parties is often poor. Available information, such as city guides from The Hague or university materials, provides insufficient guidance.

Many students also do not have a general practitioner (GP), and the role of the GP in the Dutch healthcare system is not well understood. The shortage of GPs makes it difficult to secure a spot, meaning students are unable to access medical care when needed. While there are GPs who specialize in serving international students, it is not clear to international students which GPs offer such services.

De volgende acties moeten ondernomen worden:

- Biedt duidelijke uitleg over het Nederlandse zorgsysteem, het afsluiten van verzekeringen en het vinden van een huisarts. Zorg er voor dat deze informatie ook bij de studenten terecht komt.
- Werk samen met lokale zorginstellingen om de toegankelijkheid voor internationale studenten te vergroten.
- Maak overzichtelijk welke huisartsen er zijn voor internationale studenten. Ga in gesprek met [Hadoks](#) om dit in kaart te brengen.

The following actions should be taken:

- Provide clear explanations of the Dutch healthcare system, how to obtain health insurance, and how to find a general practitioner. Make sure this information also reaches the students.
- Collaborate with local healthcare institutions to improve accessibility for international students.
- Create an overview of GPs available for international students. Engage in discussions with Hadoks to map out which doctors are accessible and specialized for international students.

8. Structurele vertegenwoordiging

Internationale studenten hebben het gevoel dat er meer over hen wordt gepraat, dan met hen. Maak het mogelijk dat internationale studenten mee kunnen praten over studentenbeleid in Den Haag. Deze studenten zijn immers onderdeel van de stad.

Een van de meest besproken thema's in de gemeenteraad is het belang van participatie. Iedereen in de stad moet kunnen meepraten over hoe de stad zich ontwikkelt. Internationale studenten zijn misschien geen Nederlanders, maar dat verandert niets aan het feit dat zij hier wonen, werken en studeren. Ook zij lopen tegen problemen aan of hebben waardevolle en vernieuwende ideeën voor de stad. Daar moeten we naar luisteren.

Met de voorgestelde acties in dit actieplan maakt Den Haag werk van een gastvrije, inclusieve en toekomstbestendige studentenstad, waarin internationale studenten zich welkom en ondersteund voelen en optimaal kunnen bijdragen aan het unieke karakter van de stad.

8. Structural Representation

International students feel that there is more being discussed about them than with them. It is essential to enable international students to have a voice in student policies in The Hague. These students are part of the city.

One of the most frequently discussed topics in the city council is the need for participation. Everyone in the city should be able to contribute to discussions about the city. While international students may not be Dutch, that does not change the fact that they live, work, and study here. International students also face challenges and have valuable, innovative ideas for the city. These voices need to be heard.

With the proposed actions in this plan, The Hague will take steps toward becoming a welcoming, inclusive, and future-proof student city, where international students feel supported and are empowered to contribute to the unique character of the city.

De volgende acties moeten ondernomen worden:

- Kijk met de studentenambtenaar en de Haagse Kamer van Verenigingen hoe we internationale studenten een stem binnen de gemeente Den Haag kunnen geven.
- Creëer een tafel bij platform studenten en stad speciaal voor internationale studenten. Op deze manier kunnen de problemen voor specifiek deze groep beter in kaart worden gebracht.
- Organiseer een jaarlijkse centrale introductieweek en structureel overleg met internationale studenten over hun behoeften en ervaringen.

The following actions should be taken:

- Work with the student officer and the Hague Chamber of Associations to explore ways of giving international students a voice within the municipality of The Hague.
- Create a dedicated table within the "Platform Students and City" specifically for international students. This will allow the issues faced by this group to be better identified and addressed.
- Organize an annual central introduction week and establish regular meetings with international students to discuss their needs and experiences.

Aan de slag

Internationale studenten zijn geen bezoekers, maar volwaardige inwoners van onze stad. Zij verrijken Den Haag met hun talent, diversiteit en internationale perspectief. Het is tijd dat wij daar ook naar handelen. Met dit actieplan roept D66 Den Haag de gemeente, onderwijsinstellingen, maatschappelijke partners en ondernemers op om samen te werken aan een stad waar internationale studenten zich welkom, gehoord en ondersteund voelen.

De knelpunten zijn helder, de oplossingen liggen voor ons. Laten we investeren in betere informatievoorziening, meer betaalbare studentenwoningen, toegankelijke zorg en mentale ondersteuning, een inclusief sociaal en nachtleven, en structurele vertegenwoordiging. Laten we discriminatie actief tegengaan en de drempels voor participatie verlagen. Internationale studenten dragen bij aan de toekomst van Den Haag.

Laten wij ervoor zorgen dat zij hier niet alleen kunnen studeren, maar zich ook écht thuis kunnen voelen.

Taking Action

International students are not visitors, but full-fledged residents of our city. They enrich The Hague with their talent, diversity, and international perspective. It is time for us to act accordingly. With this action plan, D66 The Hague calls on the municipality, educational institutions, social partners, and businesses to work together toward creating a city where international students feel welcome, heard, and supported.

The challenges are clear, and the solutions are within reach. Let us invest in better information, more affordable student housing, accessible healthcare and mental health support, an inclusive social and nightlife scene, and structural representation. Let us actively fight discrimination and reduce the barriers to participation.

International students contribute to the future of The Hague. Let us ensure that they can not only study here, but also feel at home.

“Den Haag, studentenstad voor iedereen”

is een actieplan van D66 Den Haag

Geschreven door: Demi van Wijk (fractievoorzitter) en

Iris Schijvens (stagiair)

Juni 2025

“The Hague, student city for everyone”

is an action plan by D66 The Hague

Written by: Demi van Wijk (party representative) and

Iris Schijvens (intern)

June 2025

