



Aan: de gemeenteraad

Onderwerp : Beantwoording schriftelijke vragen D66 over Kosten
falend leerlingenvervoer
Datum : 15 november 2022
Zaaknummer :

Geachte raadsleden,

Op 20 oktober 2022 zijn door het lid van uw raad de heer T. van Engelen, namens de fractie van D66, op grond van het Reglement van orde voor de raad aan ons college vragen gesteld over de “kosten van falend leerlingenvervoer”. De antwoorden treft u hieronder aan.

Vraag 1

Is het College het eens met de gedachte dat de gemeente de kosten vergoedt in het geval van falend leerlingenvervoer, en ouders zelf vervoer van hun (kwetsbare) kinderen bekostigen middels bijvoorbeeld taxivervoer?

Antwoord:

Deze vraag wekt op zijn minst de suggestie dat het leerlingenvervoer in Maasdriel faalt. Wij veronderstellen dat u uw vraag stelt als reactie op het bericht “Duizenden leerlingen speciaal onderwijs te laat op school door personeelstekort” dat in september in de landelijke nieuwsbladen stond en het debat in de Tweede Kamer dat hierop volgde in oktober. Wij citeren graag minister Wiersma (Primair en Voortgezet Onderwijs) in de schriftelijke beantwoording van de gestelde vragen:

“Primair moet het belang van deze kinderen (resp. kinderen in het leerlingenvervoer) voorop staan. Het is ontzettend verdrietig dat er nu situaties ontstaan waarin een leerling te laat op school komt of na de les een tijd moeten wachten voordat hij of zij wordt opgehaald. Langere reis- of wachttijden zorgen ervoor dat kinderen te laat op school komen en laat thuis zijn, waardoor ze bijvoorbeeld overprikkeld op school aankomen en na schooltijd minder tijd en energie hebben voor sociale contacten. Dit heeft impact op leerlingen en hun ouders.”

In de Bommelerwaard is er slechts één vervoerder voor leerlingenvervoer gecontracteerd: Vervoersbedrijf Juijn uit Zaltbommel. De consulent leerlingenvervoer staat in nauw contact met deze vervoerder. Er is veel rechtstreeks overleg en er wordt hard gewerkt aan voortdurende optimalisatie van ritten. Niet alleen bij klachten, maar juist om te voorkomen dat kinderen heel lang moeten wachten en/of te laat komen op school of thuis. De minister stelt:

“Het is nu belangrijk dat gemeenten in overleg treden met onder andere de vervoerders om zo tot verbetering te komen daar waar het nu mis gaat... Als het op dit moment in een gemeente spaak loopt mogen gemeenten met noodoplossingen komen... Daarom dring ik er bij gemeenten ernstig op aan om noodoplossingen in te zetten waar nodig.”



Het gesprek met de vervoerder loopt goed in Maasdriel en de vervoerder doet er alles aan om de kinderen veilig en snel naar school en naar huis te brengen. Er is wat ons betreft op dit moment dus géén sprake van falend leerlingenvervoer.

Is er dan ook geen reden om in gesprek te gaan over eventuele noodoplossingen? Wij vinden het verstandig om op dit moment alle scenario's open te houden. Want ook onze vervoerder wordt geconfronteerd met een tekort aan chauffeurs en een oplopend ziekteverzuim. En nu het griep- en coronaseizoen er weer aankomt is het belangrijk om goed voorbereid te zijn. Met onze vervoerder zijn we in gesprek over hoe we een eventueel noodscenario zo goed mogelijk op kunnen vangen. We informeren alle ouders van de kinderen in het leerlingenvervoer en welke maatregelen we zelf – indien nodig – zullen nemen. We vragen ouders om begrip en doen suggesties hoe ze kunnen helpen. Het inzetten van privé taxi's (al dan niet op kosten van de gemeente) is in onze ogen niet één van de oplossingen, omdat dit het tekort aan chauffeurs alleen maar nijpender maakt. We zijn wel bereid een kilometervergoeding te verstrekken aan ouders die zelf hun kind op vaste dagen willen brengen / halen, maar vragen ouders bijvoorbeeld ook om wijzigingen tijdig door te geven of, indien dit bij de mogelijkheden van de leerling past, te gaan oefenen met het reizen met het openbaar vervoer.

Vraag 2

Zo ja, is het College bereid gemaakte kosten – vooruitlopend op eventueel nieuw (landelijk) beleid – reeds te gaan vergoeden in het geval van aantoonbaar falend leerlingenvervoer?

Antwoord:

Zie ook het antwoord onder vraag 1. Wat ons betreft is er op dit moment géén sprake van falend leerlingenvervoer in Maasdriel. Er wordt juist dagelijks hard gewerkt om dat te voorkomen. Daarbij is het belangrijk dat alle betrokkenen (gemeente, vervoerder, cliëntenraad leerlingenvervoer en ouders van kinderen in het leerlingenvervoer) zo goed mogelijk geïnformeerd zijn over de situatie en de maatregelen die we nog kunnen nemen. Daarnaast doen wij als gemeente graag een beroep op de andere betrokkenen, om waar mogelijk hun steentje bij te dragen.

Vraag 3

Welke uitspraak kan het College doen over de kwaliteit van leerlingenvervoer in Maasdriel? Hoe wordt dit gemonitord (op welke wijze, met welke frequentie, met adequate expertise) en welke acties volgen uit de bevindingen van monitoring?

Antwoord:

We investeren veel in het leerlingenvervoer in Maasdriel en ook in het monitoren van de kwaliteit. Onze vervoerder voert jaarlijks een eigen klantonderzoek uit en deelt de resultaten met ons.

Als gemeente voeren we in principe tweejaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek (KTO) uit. Als gevolg van corona stamt het laatste onderzoek echter uit 2019. Een nieuw KTO staat gepland voor de eerste helft van 2023. Nog dit najaar voeren we een fysieke controle (op de weg en bij de aankomst bij de scholen) uit, in samenwerking met TC&O. We werken mee aan de monitor die Oberon uitvoert in opdracht van de minister en bezoeken met regelmaat de scholen om (ook) te praten over de kwaliteit van het leerlingenvervoer.



Vraag 4

Hoeveel aanvragen voor leerlingenvervoer krijgt de gemeente Maasdriel per jaar? Hoeveel daarvan worden gehonoreerd, hoeveel afgewezen, en op welke gronden?

Antwoord:

In Maasdriel hebben wij jaarlijks zo'n 120 kinderen in het leerlingenvervoer. Het merendeel van (de ouders van) deze kinderen dient jaarlijks bij de gemeente een aanvraag in. We beoordelen deze aanvragen op basis van de verordening. Sinds dit jaar geven wij ook meerjarige beschikkingen af, voor de (op dit moment 13) kinderen van wie we geen progressie in zelfstandig reizen mogen verwachten. De ouders van deze kinderen willen wij niet onnodig belasten met het jaarlijks aanvragen van een nieuwe beschikking.

U vraagt specifiek naar hoeveel aanvragen wij jaarlijks honoreren en afwijzen. Dit schooljaar zijn er 111 aanvragen toegekend, waarvan 96 kinderen worden vervoerd per taxibus. Dit zijn bijna 2800 ritten per maand. We hebben 3 aanvragen afgewezen, omdat het hier een vervoersvraag naar regulier onderwijs betrof. We hebben 4 bezwaren ontvangen. Die ontstaan vooral als wij wel (een vorm van) leerlingenvervoer toekennen, maar daarmee (blijkbaar) niet voldoen niet aan de wensen of verwachtingen van ouders.

Burgemeester en wethouders van Maasdriel,
de secretaris,

de burgemeester,

J. Lange

H. van Kooten